

Mehr Information, mehr Beratung: Verbraucherinnen und Verbraucher sollen im Finanzmarkt "alles im Griff" haben

10.09.09 | Von: Peter Kaiser



"Wir wollen dafür sorgen, dass die Verbraucherinnen und Verbraucher in Nordrhein-Westfalen sich besser auf dem Finanzmarkt zurechtfinden können", sagte Peter Kaiser, Verbraucherschutzbeauftragter der CDU-Landtagsfraktion, bei der heutigen Sitzung des Landtags. "Die Wirtschafts- und Finanzkrise hat uns gezeigt, dass einige schwarze Schafe das Vertrauen der Menschen in die Banken missbraucht und unseriöse Geschäfte gemacht haben." Deshalb haben CDU und FDP im Landtag einen Antrag auf den Weg gebracht, der den Verbraucherschutz im Finanzmarktsektor ausbauen soll.

Auf Bundesebene gebe es bereits Initiativen, wie zum Beispiel die Pflicht zur Erstellung eines Beratungsprotokolls. Aber auch in NRW will die Landesregierung die Verbraucherinnen und Verbraucher besser schützen und informieren. "Denn nur informierte Verbraucher sind auch mündige Verbraucher", betont Peter Kaiser. Unter dem Motto "Alles im Griff" hat das Land eine Initiative zur Förderung der Finanzkompetenz von jungen Menschen gestartet. Auch das "Netzwerk Finanzkompetenz NRW" leiste dazu einen großen Beitrag. "So wollen wir Kinder und Jugendliche schon vom Grundschulalter an stark machen im Umgang mit ihrem Geld", so der CDU-Experte.

Die durchweg positiven Erfahrungen mit diesen Projekten hätten gezeigt, dass ein umfassendes Beratungsangebot für die Verbraucherinnen und Verbraucher sehr wichtig sei. So habe die Landesregierung vor kurzem angekündigt, drei neue Beratungsstellen einzurichten. Kaiser: "Wir setzen uns ein für die Freiheit jedes und jeder Einzelnen, das eigene Geld so anzulegen, wie er oder sie es für richtig hält. Aber wir müssen durch ein großes Informationsangebot dafür sorgen, dass die Bankkundinnen und -kunden wissen, wann sie ein Risiko eingehen." Deshalb forderte die CDU-Landtagsfraktion neben der Verbesserung der Beratungsqualität bei den Finanzinstituten die Einrichtung unabhängiger Schlichtungsstellen, die Streitigkeiten zwischen Kunden und Banken schnell beilegen könnten.
